

MÜÜGI JA TEENUSTE ÜLDTINGIMUSED

Sungate grupi ettevõtted · Versioon 2.1 · Kehtiv alates 01.06.2026

SUNGATE GRUPI ETTEVÕTTED

Sungate Fence OÜ - projektimüük koos paigaldusega

Sungate Automaatika OÜ - automaatikaseadmete müük, paigaldus, hooldus ja remont

Sungate Security OÜ- piirdeaiamaterjalide hulgi- ja jaemüük

Sungate Metal OÜ - väravate tootmine

Sungate Paigaldus OÜ - paigaldusprojektid

Sungate Group OÜ - Sungate grupi äriühingute tegevuse juhtimine ja koordineerimine

KONTAKT

Tel: +372 670 11 00

E-post: info@sungate.ee

Veebileht: www.sungate.ee

Tööaeg: E-R 9:00-17:00

Address: Kadaka tee 72a, Tallinn

1. ÜLDSÄTTED JA KOHALDAMISALA

- 1.1. Käesolevad müügi ja teenuste üldtingimused (edaspidi Üldtingimused) reguleerivad kõiki Sungate grupi ettevõtete (edaspidi Sungate) ja kliendi vahel sõlmitud lepinguid, mis on seotud piirdeaiamaterjalide ja automaatikaseadmete ja väravate müügi, tootmise, paigalduse, remondi, hoolduse ning nendega seonduvate teenuste osutamisega.
- 1.2. Üldtingimused on kõigi Sungate poolt pakutavate teenuste ja müügitehingute lahutamatu osa. Kliendi poolt esitatud tellimus või teenuse vastuvõtmine tähendab nende Üldtingimustega nõustumist.
- 1.3. Kui pooled on eraldi kirjaliku lepinguga kokku leppinud teisiti, kohaldatakse kirjaliku lepingu tingimusi. Üldtingimused täiendavad kirjalikke lepinguid nendes küsimustes, mida leping ei reguleeri.
- 1.4. Kliendi viited oma ostutingimustele või muudele tingimustele ei ole siduvad, kui Sungate ei ole neid kirjalikult heaks kiitnud.
- 1.5. Üldtingimustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust, eelkõige võlaõigusseadust (VÕS).
- 1.6. Sungate'il on õigus Üldtingimusi ühepoolselt muuta. Kehtiv versioon on kättesaadav veebilehel www.sungate.ee.

2. MÕISTED

Teenused - kõik Sungate poolt osutatavad tööd, sh automaatikaseadmete paigaldus, seadistus, käivitaminine, hooldus, remont, diagnostika, tehniline nõustamine ning muud seonduvad tööd.

Tooted - Sungate poolt müüdavad piirdeaiamaterjalid, automaatikaseadmed, väravad, komponendid, varuosad ja muud kaubad.

Klient - füüsiline või juriidiline isik, kes ostab Sungate'ilt tooteid või teenuseid.

Leping - poolte vahel sõlmitud kokkuleppe kogum, mis koosneb Üldtingimustest, pakkumisest ja tellimuse kinnitusest ning vajadusel eraldiseisvast kirjalikust lepingust.

Tellimus - kliendi poolt esitatud kirjalik või suuline taotlus toodete ostmiseks või teenuste saamiseks.

Pakkumine - Sungate'i poolt esitatud kirjalik hinnapakkumine, milles on kirjeldatud teostatavad tööd, kasutatavad materjalid, maksumus ja tähtajad.

Tavatoode/-teenus - Müüja hinnakirjas kajastatud standardne toode või teenus.

Projektitoode - toode, mis erineb tavatootest või mis valmistatakse kliendi jooniste, mõõtude või näidiste järgi. Projektitooteid ei saa tagastada.

Garantiaeg - ajavahemik, mille jooksul Sungate vastutab töö kvaliteedi või toote vastavuse eest käesolevas dokumendis sätestatud tingimustel.

Hooldusleping - eraldi sõlmitud leping regulaarseks perioodiliseks hoolduseks kokkulepitud tingimustel.

Vääramatu jõud - ettenägematu ja ületamatu sündmus, mis takistab lepingu täitmist (loodusõnnetus, sõda, üldstreik, energiakatkestus jms).

3. PAKKUMISED JA LEPINGU SÕLMIMINE

- 3.1. Sungate'i poolt esitatud pakkumised on kehtivad 30 kalendripäeva jooksul pakkumise kuupäevast, kui pakkumises pole märgitud teistsugust kehtivusaega.
- 3.2. Pakkumine tugineb kliendi poolt esitatud informatsioonile ning on eelnevalt koostatud ülevaatusel. Kui tegeliku töö käigus selgub, et töö maht või tingimused erinevad oluliselt pakkumises kirjeldatust, on Sungate'il õigus pakkumist korrigeerida.
- 3.3. Paigaldust sisaldava projekti pakkumise aluseks on Müüja teostatud välivaatlus või kliendi poolt esitatud mõõtkavad. Kui tegeliku töö käigus selguvad oluliselt teistsugused tingimused, on Müüjal õigus pakkumist korrigeerida.
- 3.4. Leping loetakse sõlmituks hetkest, mil klient on Sungate hinnapakkumise või tellimuskinnituse kirjalikult aktsepteerinud või kui Sungate on kliendi tellimuse kirjalikult kinnitanud ning asunud seda täitma.
- 3.5. Sungate'il on õigus keelduda tellimuse vastuvõtmisest ilma põhjust selgitamata või kui kliendil on täitmata maksekohustusi.
- 3.6. Kliendil on õigus tellimus tühistada kirjalikult enne töö alustamist. Kui tööd on juba alustatud, on Sungate'il õigus nõuda kuni tühistamise hetkeni tehtud tööde ja kantud kulude kompenseerimist.

4. TOOTED JA TEENUSED

4.1. Piirdeaiad, väravad ja aimaterjalid:

- piirdeaiad- ja väravamaterjalide müük (hulgi- ja jaemüük);

-
- väravate tootmine kliendi mõõtude ja soovide järgi;
 - piirdeaia süsteemide projekteerimine ja lahenduste koostamine;
 - piirdeaedade ja väravate paigaldus;
 - paigaldatud konstruktsioonide hooldus ja remont.

4.2. Automaatikaseadmed:

- automaatikaseadmete müük (väravamootorid, juhtimissüsteemid, andurid jms);
- seadmete paigaldus, seadistus ja käivitamine;
- rikke diagnostika ja tõrkeotsing;
- remont ja varuosade vahetus (originaal- või samaväärse kvaliteediga osad);
- perioodiline hooldus vastavalt hooldusjuhendile;
- avariiväljakutsed ja prioriteetteenindus hoolduslepinguga klientidele.

4.3. Remondiga seotud varuosad hangivad Sungate spetsialistid. Kliendil on õigus esitada eelistused varuosade osas, kuid Sungate ei garanteeri kliendi soovitud osade kättesaadavust.

4.4. Remonditöid võib teostada nii kliendi asukohas kohapeal kui ka Sungate'i töökojas, olenevalt töö iseloomust ja poolte kokkuleppest.

4.5. Klient on kohustatud tagama Sungate'i tehnikutele ohutu ja takistusteta ligipääsu seadmetele ning vajaliku töökeskkonna.

5. TOODETE MÜÜK JA TARNIMINE

- 5.1. Toote omand läheb kliendile üle täies mahus pärast kogu müügihinna ja võimalike lisakulude tasumist.
- 5.2. Toote juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb kliendile üle toote üleandmise hetkel. Paigaldust sisaldava teenuse korral läheb riisiko üle üleandmis-vastuvõtmisakti allkirjastamisel.
- 5.3. Tarne tähtajad on informatiivsed ning Sungate ei vastuta viivituste eest, mis tulenevad tarnijate, logistikapartnerite või vääramatute jõu teguritest.
- 5.4. Klient on kohustatud tarnitud tooted koheselt üle vaatama ja esitama pretensioone nähtavate vigade osas 5 tööpäeva jooksul kauba kättesaamisest.
- 5.5. Klient peab esitama pretensioonid kirjalikult e-posti teel aadressile info@sungate.ee, lisades kirjelduse ja võimalusel ka fotod.
- 5.6. Ostja on kohustatud toote vastu võtma hiljemalt 7 tööpäeva jooksul tellimuse täitmise tähtpäevast. Hilisemal vastuvõtmisel on Müüjal õigus nõuda ladustamiskulude hüvitamist 0,1% tellimuse hinnast iga päeva eest.
- 5.7. Projektitooteid (eritellimus- ja mõõdukaup) ei võeta tagasi. Tavatoodete tagastamine toimub Müüja ja kliendi vahelise erikokkuleppe alusel - tooted peavad olema originaalpakendis ja kasutamata.
- 5.8. Paigaldust sisaldava teenuse üleandmise kohta koostavad pooled üleandmis-vastuvõtmisakti. Kui klient keeldub põhjendamatult akti allkirjastamast, loetakse teenus vastuvõetuks 5 tööpäeva möödumisel kirjalikust teavitusest.

6. HINNAD, MÕÕTÜHIKUD JA MAKSETINGIMUSED

- 6.1. Kõik hinnad on esitatud eurodes. Hindadele lisandub käibemaks vastavalt kehtivale käibemaksumäärale, kui pole märgitud teisiti.
- 6.2. Müüjal on õigus teha ühepoolselt hinnakirjas muudatusi. Muudatustel ei ole tagasiulatavat jõudu juba kinnitatud tellimuste suhtes.
- 6.3. Teenuste hinnad põhinevad tundide arvu, kasutatavatel materjalidel ja sõidukuludel. Avariiväljakutsed väljaspool tööaega (tööpäeviti enne 9:00 ja pärast 17:00, nädalavahetustel ja riigipühadel) arvestatakse lisatasuga vastavalt hinnakirjale.
- 6.4. Transpordikulud arvestatakse juhul, kui teenuse osutamise koht asub väljaspool Tallinna. Täpsed kulud näidatakse pakkumises.
- 6.5. Arved tuleb tasuda 7 kalendripäeva jooksul arve väljastamise kuupäevast, kui arvel ei ole märgitud teistsugust maksetähtaega.
- 6.6. Maksetähtaja ületamisel rakendatakse viivist 0,06% päevas tasumata summalt.
- 6.7. Projektitoote, paigaldust sisaldava tellimuse või suuremate tööde puhul on Sungate'il õigus nõuda ettemaksu kuni 50% ulatuses.
- 6.8. Sungate'il on õigus peatada toodete tarnimine ja teenuste osutamine kuni olemasolevate võlgnevuste täieliku tasumiseni.

7. GARANTII JA VASTUTUS TÖÖ KVALITEEDI EEST

Sungate grupi garantiitingimused

Piirdeaia- ja väravapaigaldus (Sungate Fence OÜ, Sungate Paigaldus OÜ): 24 kuud üleandmisest

Sungate Metal OÜ toodetud väravad ja metallitooted: 24 kuud üleandmisest

Automaatikaseadmete paigaldus ja remont (Sungate Automaatika OÜ): 12 kuud üleandmisest

Müüdud tooted ja varuosad: tootja garantii (üldjuhul 12–24 kuud)

Hooldustöödel vahetatud osad: 6 kuud

- 7.1. Müüja annab eelpool toodud garantii oma poolt teostatud töödele ja müüdud toodetele alates üleandmise kuupäevast, kui eraldi kirjalikus lepingus pole ette nähtud teistsugust tähtaega. Garantii kehtivuse ajal kohustub Müüja defektse toote või töö tasuta asendama või parandama 60 kalendripäeva jooksul pretensiooni kättesaamisest.
- 7.2. Sungate'i poolt vahendatavatele toodetele kehtib valmistaja ettevõtte garantii. Sungate ei anna lisagarantiid tootjapoolsele garantiile.
- 7.3. **Garantii ei laiene:**
 - toote loomulikule kulumisele ja normaalse kasutamisega kaasnevatele kahjustele;

-
- kahjudele, mis tulenevad ebaõigest kasutamisest, hooldamatusest või kolmandate isikute sekkumisest;
 - vääramatute poolt põhjustatud kahjudele (üleujutus, piksekahjustus, tule- ja veekahjustus jms);
 - toodetele, mida on paigaldanud, muutnud või remontinud volitamata kolmandad isikud pärast Müüja garantiitööd;
 - konstruktsioonidele, mis on püstitatud vastuolus ehitusnormide, kohaliku omavalitsuse tingimuste või tootja paigaldusjuhendiga;
 - automaatikaseadmetele, mida on kasutatud otstarbeväliselt või mis ei vasta tootja tehnilistele nõuetele;
 - kahjudele, mis tulenevad elektrivõrgu kõikumistest, niiskuusest, korrosioonist või ühildumatusest tarkvarast.

7.4. Garantiinõude esitamiseks on klient kohustatud teavitama Sungate'it kirjalikult viivitamatult pärast teenustöö/kauba puuduse avastamist, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul puudusest teada saamisest või teada saama pidamisest, vastasel juhul kaotab klient õiguse nõuda puuduse kõrvaldamist. Reklamatsioonis tuleb ära näidata defektse toote nimetus, vea kirjeldus ning võimalusel fotod. Pretensioonile peab olema lisatud ostu tõendav dokument.

7.5. Garantiiremondiks tagastatud seadme transpordikulud objektilt Sungate'i töökotta kannab klient, tagastamine kliendile on Sungate'i kanda.

8. KLIENDI KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 8.1. Klient on kohustatud esitama Sungate'ile kõik asjakohased andmed ja dokumentatsioon (skeemid, kasutusjuhendid, asendiplaanid, mõõtkavad, eelnev hooldusajalugu), mis on vajalikud tööde teostamiseks.
- 8.2. Klient tagab, et töökeskkond vastab ohutus- ja tervishoiunõuetele ning et seadmed on ohutu ligipääsuga.
- 8.3. Paigaldust sisaldava lepingu korral kohustub klient tagama eelnevalt kokkulepitud sobivad tingimused.
- 8.4. Klient ei tohi ilma Sungate'i kirjaliku nõusolekuta võõrandada, muuta ega remontida tooteid garantiiaja jooksul.
- 8.5. Klient vastutab selle eest, et toodete ning seadmete kasutamine toimub vastavalt tootja juhistele ja kehtivatele normatiividele.
- 8.6. Kui klient rikub käesolevaid kohustusi ning see põhjustab Müüjale kahju või tööde viibimise, kannab klient sellega seotud lisakulud.

9. VASTUTUSE PIIRANGUD

- 9.1. Sungate'i vastutus on piiratud otsese varalise kahjuga, mis on põhjustatud Sungate'i süüst. Kaudne kahju (saamata jäänud tulu, tootmisseisak, kaotatud ärilepingud jms) ei kuulu hüvitamisele, välja arvatud tahtliku tegevuse korral.
- 9.2. Sungate'i vastutus ei ületa konkreetse lepingu alusel kliendilt saadud tasu suurust.

- 9.3. Sungate ei vastuta kahju eest, mis tuleneb kliendi poolt esitatud ebaõigest või puudulikust informatsioonist.
- 9.4. Vääramatu jõu korral on Sungate vabastatud oma lepinguliste kohustuste täitmisest selle aja jooksul, mil vääramatu jõud kestab. Sungate teavitab klienti vääramatust jõust esimesel võimalusel.

10. HOOLDUSLEPING JA PRIORITEETTEENINDUS

- 10.1. Sungate pakub regulaarseks hoolduseks eraldi hoolduslepinguid, mis tagavad kliendile planeeritud hooldused ning eelisjärjekorra avariiväljakutsetele.
- 10.2. Hoolduslepingu raames kohustub Sungate reageerima avariiväljakutsele kokkulepitud aja jooksul (üldjuhul 4–24 tundi tööajal).
- 10.3. Hoolduslepingu hind, hooldusintervallid ja teenusmahu kirjeldus sätestatakse eraldi lepingus.
- 10.4. Hooldusleping sõlmitakse üldjuhul minimaalselt 1 aastaks. Lepingust taganemiseks on vajalik kirjalik etteteatamine vähemalt 90 päeva ette.
- 10.5. Hoolduslepinguta klientidele kehtib tavapärase väljakutsepõhine teenindus Sungate'i hinnakirja alusel.

11. INTELLEKTUAALOMAND

- 11.1. Müüja poolt koostatud dokumendid (joonised, visandid, projektid, plaanid jne) on ja jäävad Müüja intellektuaalseks omandiks. Neid ei ole lubatud kopeerida ega anda kasutamiseks kolmandatele isikutele ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta.
- 11.2. Kui klient tellib toote oma jooniste või juhiste alusel ning sellega rikutakse kolmandate isikute intellektuaalomandi õigusi, hüvitab klient Müüjale kõik sellest tulenevad kahjud.
- 11.3. Müüjal on õigus kasutada teostatud tööde fotosid referentsmaterjalina oma turundustegevuses, kui klient ei ole selle vastu kirjalikult vastuväiteid esitanud.

12. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 12.1. Sungate töötleb kliendi isikuandmeid kooskõlas Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR) ja Eesti isikuandmete kaitse seadusega.
- 12.2. Kliendi andmeid kasutatakse lepinguliste kohustuste täitmiseks, arveldamiseks ja teenuse kvaliteedi tagamiseks. Andmeid ei edastata kolmandatele osapooltele ilma kliendi nõusolekuta, välja arvatud seadusest tulenevatel juhtudel.
- 12.3. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist, pöördudes Sungate'i poole kirjalikult.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

-
- 13.1. Kõik käesolevate Üldtingimuste ja sõlmitud lepingutega seotud vaidlused lahendatakse esmalt läbirääkimiste teel.
 - 13.2. Kui pooled ei saavuta läbirääkimiste teel kokkulepet, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Eesti Vabariigi seaduste kohaselt.

14. MUUD SÄTTED

- 14.1. Kui mõni Üldtingimuste säte on vastuolus Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see teiste sätete kehtivust.
- 14.2. Kõik kirjalikud teated loetakse kättetoimetatuks, kui need on saadetud registreeritud e-posti aadressile või posti teel tähitud kirjaga.
- 14.3. Üldtingimuste kehtiv versioon on kättesaadav Sungate'i veebilehel <https://sungate.ee/abi/uldingimused/>.